

PPE 2 : Installation et utilisation de SmartSwitch



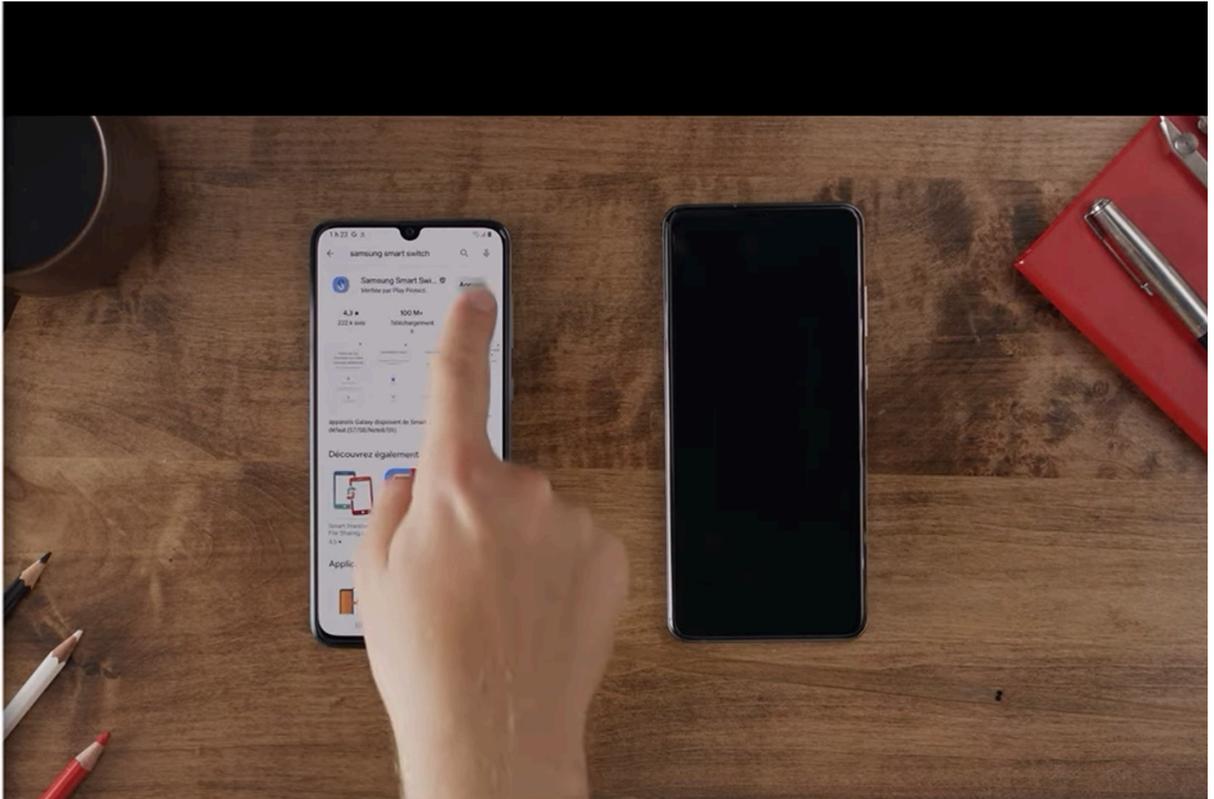
1. Introduction à Samsung Smart Switch

Samsung Smart Switch est une application qui vous permet de transférer facilement toutes vos données d'un ancien appareil (qu'il soit Android, iPhone ou autre) vers un nouvel appareil Samsung. L'application prend en charge le transfert des contacts, messages, photos, vidéos, applications, paramètres et bien plus encore.

2. Installation de Samsung Smart Switch

Télécharger et installer Smart Switch sur l'ancien téléphone

- **Étape 1** : Allez dans le **Google Play Store** ou le **Galaxy Store**.
- **Étape 2** : Recherchez **Samsung Smart Switch**.
- **Étape 3** : Appuyez sur **Installer** pour télécharger l'application.



Une fois l'installation terminée, ouvrez l'application sur l'ancien téléphone.

Installer Smart Switch sur le nouveau téléphone Samsung

- Sur les nouveaux téléphones Samsung, l'application **Smart Switch** est souvent préinstallée. Si ce n'est pas le cas, suivez les mêmes étapes que pour l'ancien téléphone pour la télécharger et l'installer.

3. Préparation des appareils pour le transfert

- **Vérifiez que les deux téléphones sont chargés** : Il est préférable que les deux appareils aient au moins 50 % de batterie avant de commencer le processus de transfert.
- **Connectez les téléphones au même réseau Wi-Fi** : Si vous optez pour un transfert sans fil, les deux appareils doivent être connectés au même réseau Wi-Fi pour faciliter la communication.
- **Ou optez pour un câble USB** : Si vous préférez connecter les appareils via un câble, assurez-vous d'avoir un câble compatible ou un adaptateur si nécessaire.

4. Configuration de Samsung Smart Switch

Ouvrir l'application Smart Switch

- Ouvrez l'application **Smart Switch** sur les deux appareils.
 - Sur l'ancien téléphone, choisissez l'option **Envoyer des données**.
 - Sur le nouveau téléphone, sélectionnez **Recevoir des données**.

Choisir le mode de connexion

- **Sans fil** : Cette méthode utilise votre réseau Wi-Fi pour connecter les appareils.
- **Avec câble USB** : Vous pouvez utiliser un câble pour connecter directement les deux appareils et transférer les données.

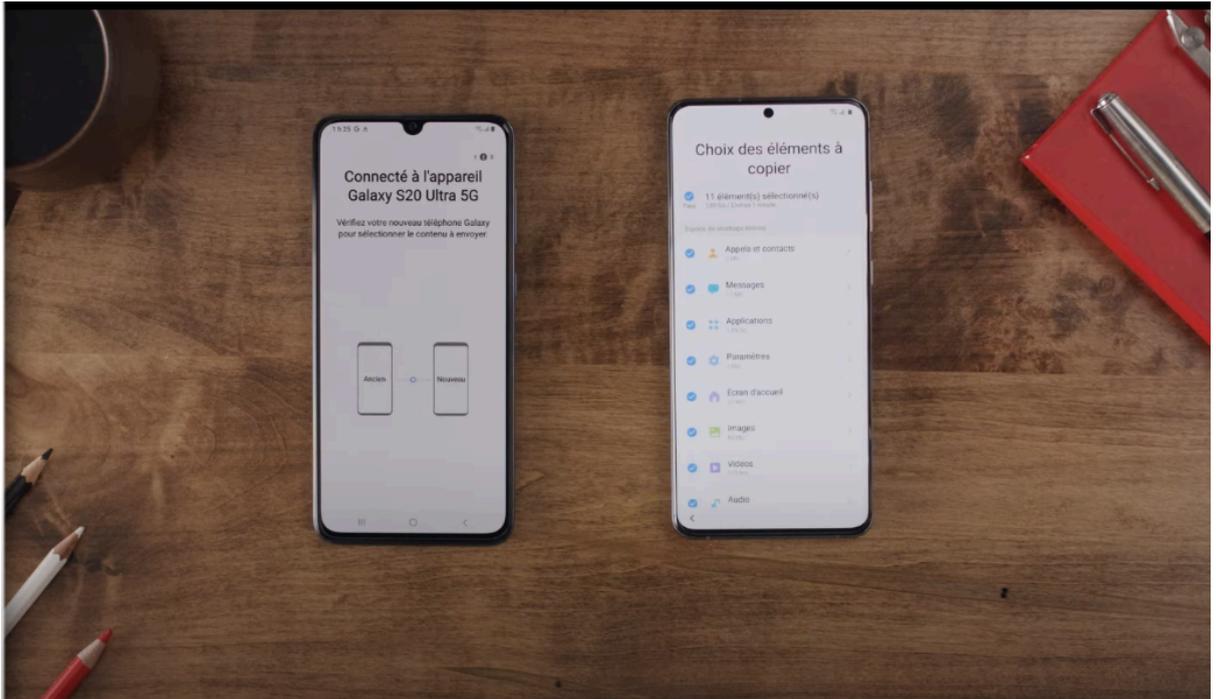
Important : Si vous utilisez un câble, vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur, surtout si les appareils ont des ports différents (par exemple, USB-C vers Micro USB).



5. Sélectionner les données à transférer

Une fois les deux appareils connectés, vous pourrez sélectionner les types de données à transférer. Voici une liste des éléments que vous pouvez choisir de transférer :

- **Contacts**
- **Messages**
- **Photos et vidéos**
- **Applications**
- **Paramètres (Wi-Fi, fond d'écran, etc.)**



Astuce : Si vous avez beaucoup de données, vous pouvez choisir de transférer les informations en plusieurs fois pour éviter les erreurs.

6. Lancer le transfert des données

Après avoir sélectionné les données à transférer, appuyez sur **Transférer**. Le transfert débutera immédiatement.

Le processus peut prendre quelques minutes en fonction de la quantité de données à transférer. Plus vous avez de photos, vidéos et applications, plus cela peut prendre de temps. **Ne déconnectez pas les appareils pendant le transfert** pour éviter toute perte de données.

7. Vérification de la fin du transfert

Une fois le transfert terminé, vous recevrez une notification sur le nouveau téléphone vous informant que le processus est terminé. Vous pourrez alors vérifier que toutes vos données ont bien été transférées.

8. Options supplémentaires de transfert

Transfert via câble USB

- Pour un transfert plus rapide et stable, vous pouvez connecter les appareils à l'aide d'un câble USB. Vous n'aurez qu'à connecter les deux téléphones via un câble USB compatible et l'application détectera automatiquement la connexion.

Transfert depuis un autre téléphone (iPhone ou Android)

- **Transfert depuis un iPhone** : Smart Switch propose également des options de transfert depuis un iPhone, notamment via **iCloud**. Il vous suffit de vous connecter à votre compte iCloud et de sélectionner les données à transférer.
- **Transfert depuis un autre téléphone Android** : Si vous changez de téléphone Android, vous pouvez également utiliser Smart Switch pour transférer les données en utilisant un câble ou une connexion Wi-Fi.

9. Résolution des problèmes courants

Problème de connexion Wi-Fi

- Si les appareils ne se connectent pas via Wi-Fi, assurez-vous qu'ils sont connectés au même réseau et que votre connexion Internet est stable.

Problème de détection de l'appareil

- Si l'un des appareils n'est pas détecté, vérifiez que l'application Smart Switch est ouverte sur les deux appareils. Si nécessaire, redémarrez les appareils et relancez l'application.

Erreurs lors du transfert

- Si le transfert échoue, essayez de réduire le nombre de données que vous transférez. Vous pouvez procéder par étapes, en transférant d'abord les contacts, puis les photos, etc.

10. Conclusion

Smart Switch est un excellent moyen de transférer vos données d'un appareil à un autre, qu'il s'agisse d'un changement de téléphone Samsung ou d'un transfert depuis un autre système d'exploitation. Avec les étapes ci-dessus, vous pouvez facilement transférer vos contacts, photos, applications et autres données.

Si vous rencontrez des problèmes pendant le processus, référez-vous à la section de dépannage pour résoudre les erreurs courantes.